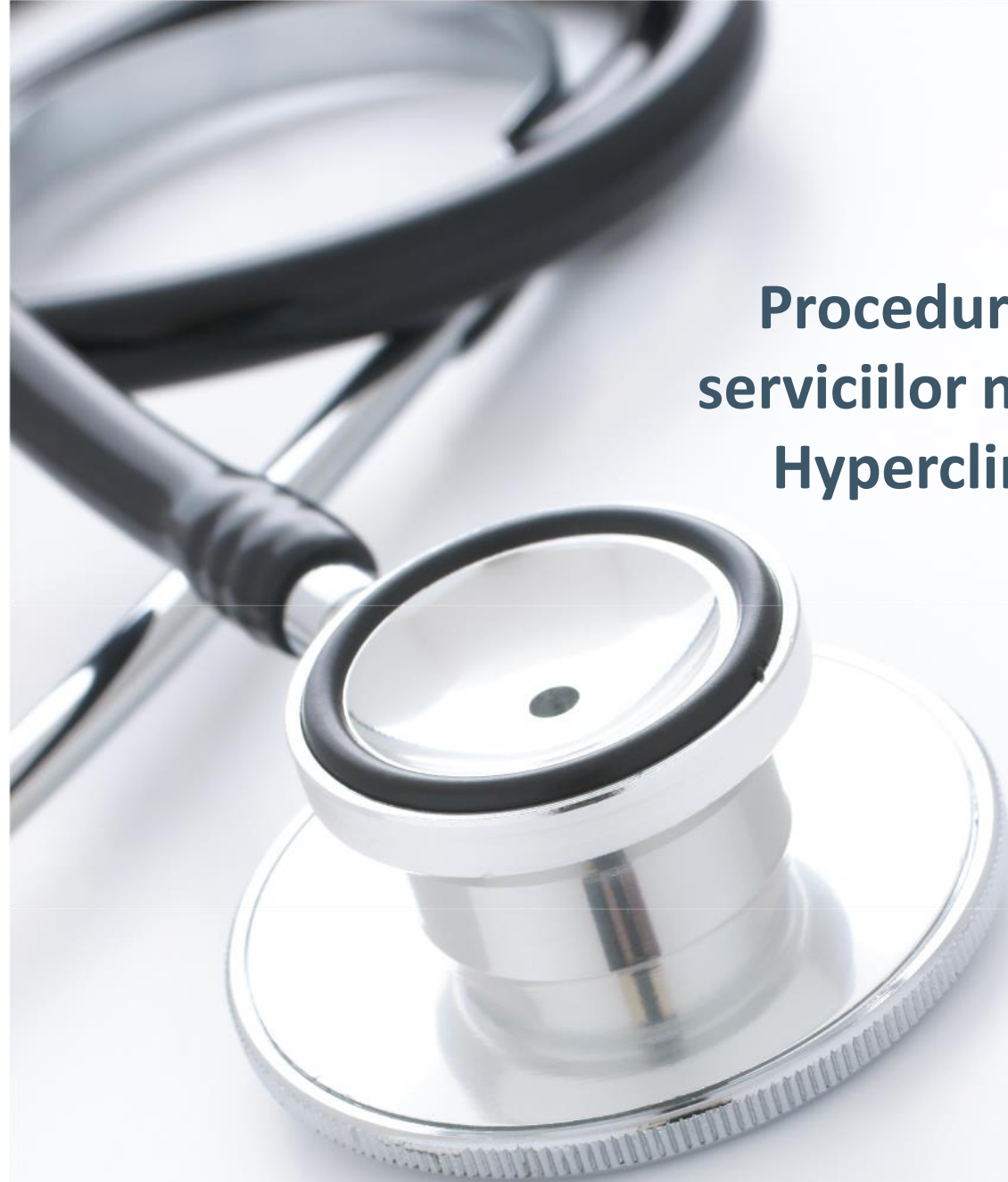




Procedura de accesare a serviciilor medicale în cadrul Hyperclinicilor MedLife





Bine ați venit !

Ne bucurăm că din acest moment faceți parte din comunitatea MedLife.

Veți beneficia de serviciile medicale de înaltă calitate ale celui mai mare operator privat de sănătate din România.

Pentru a avea o experiență cât mai plăcută, dorim să vă furnizăm toate informațiile necesare accesării serviciilor medicale din cadrul clinicilor MedLife, la nivel național.



CUPRINS

- Programări
 - Informații necesare efectuării programărilor
 - Accesarea serviciilor în Hyperclinicile MedLife
- Analize de laborator și investigații medicale
 - Rezultatul analizelor/investigațiilor medicale
- HOTLINE medical
 - Situații de urgență
- Servicii cu regim special



► Programări

Toate serviciile medicale pot fi accesate doar în baza unei programări efectuate la tel **021/9646** pentru București sau contactând Hyperclinicile proprii și parteneri din teritoriu (rețeaua NetLife).

Programările se pot efectua și online pe site-ul www.medlife.ro sau prin intermediul aplicației MEDLIFE disponibilă în Google Play și App Store.

► Informații necesare efectuării programărilor

Pentru efectuarea programării, deținătorul cardului trebuie :

- să comunice operatorului call-center numele și CNP-ul;
- să cunoască tipul pachetului deținut (informații regăsite pe cardul primit);
- după înregistrarea programării, pacientul trebuie să se asigure că operatorul call center al MedLife i-a comunicat toate informațiile privind gratuitatea sau costul aferent serviciului solicitat;

Pentru **intervenții spitalicești** sau orice alt serviciu efectuat în cadrul Spitalelor MedLife, informațiile vor fi oferite doar din partea recepției spitalului, atât telefonic, cât și în mod direct de personalul specializat (rețeaua NetLife).



► Accesarea serviciilor în cadrul Hyperclinicilor MedLife

După efectuarea programării, pacientul se va deplasa la data și ora stabilită în Hyperclinica MedLife. Pașii de urmat de către pacient:

- se va prezenta la Recepția Clinicii cu CI (BI) și cardul MedLife;
- va furniza informații precum: specialitatea și medicul pentru care s-a efectuat programarea și/sau tipul investigației medicale;
- în timpul consultației, în cazul în care medicul propune pacientului o investigație suplimentară față de cea/cele programate, iar dacă pacientul nu cunoaște contravaloarea acesteia sau dacă este inclus în pachet (gratuit, discount), pacientul are următoarele opțiuni:
 - va fi apelat serviciul de Call Center MedLife **021/9646** (de către pacient) pentru a obține informațiile suplimentare necesare;
 - va solicita personalului din recepția clinicii informațiile necesare;
 - va decide dacă acea investigație va fi efectuată în acel moment sau ulterior;
- după efectuarea serviciului se va prezenta la recepția Hyperclinicii pentru înregistrarea în baza de date MedLife.



▶ Analize de laborator și investigații medicale

- pot fi efectuate doar la recomandarea unui medic specialist Medlife, în toate Hyperclinicile Medlife. Analizele de laborator pot fi recoltate fara programare de luni pana vineri, in toate clinicile Medlife.

▶ Rezultatul analizelor/investigațiilor medicale

- poate fi înmânat titularului de personalul din recepțiile MedLife sau poate fi vizualizat pe site-ul www.medlife.ro, secțiunea “Rezultate analize” după introducerea CNP-ului și a codului furnizat din partea recepției, la momentul recoltării probelor biologice/analize de sange.

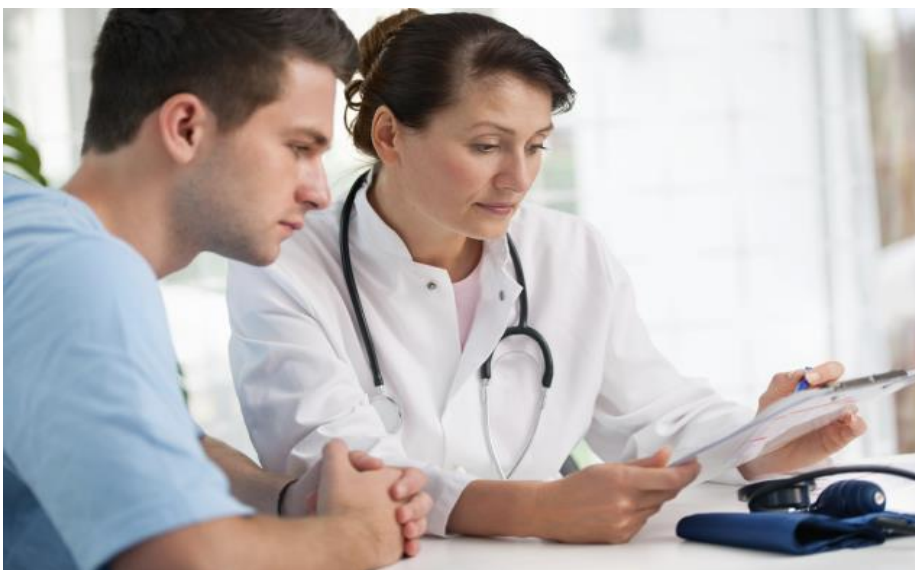
Pe site-ul www.medlife.ro, accesând secțiunea “**CONTUL MEU**” (stânga sus a paginii), pacientul va putea vizualiza dosarul medical electronic, doar după ce a creat un cont conform specificațiilor.



Dosarul medical include:

- Diagnostic pacient
- Investigații laborator
- Investigații imagistică
- Istoric internări
- Programări ce urmează a fi onorate
- Istoric vizite
- Examinări medicale

Rezultatele investigațiilor RMN, CT, Radiografie, Babes Papanicolau și rezultatele biopsiilor se pot elibera doar titularului, de către recepțiile MedLife sau clinicile partenere din teritoriu (rețeaua NetLife).



▶ **HOTLINE medical**

- serviciul este oferit exclusiv arondaților MedLife **24h/7**

- asistarea telefonică a arondaților pentru probleme medicale – nr. contact **0756.56.56.44**;
- consilierea arondaților în ceea ce privește alegerea corectă a unei specialități medicale/ medic specialist;
- asistarea arondaților în situații ce necesită trimiterea serviciului de ambulanță și monitorizarea unor astfel de situații;
- consilierea și coordonarea cazurilor medicale de urgență.

Pentru situațiile de urgență este indicat a fi apelat prioritar serviciul Hotline medical – astfel, pacientul va beneficia de soluția optimă pentru rezolvarea problemei medicale.

▶ **Situații de urgență**

- poate fi apelat serviciul de ambulanță privată la **021/9647**.

Respectând criteriile de gravitate ale urgențelor medico-chirurgicale, cazurile vor fi soluționate atât în cadrul MedLife, cât și în unitățile spitalicești de stat, având ca prioritate siguranța pacientului și a actului medical.

*Pentru situații ce aparțin de secția **boli infecțioase** (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babeș și Matei Balș (pentru București) sau spitalelor de boli infecțioase din teritoriu. Aceste situații sunt reglementate de legile în vigoare și de Ministerul Sănătății.*

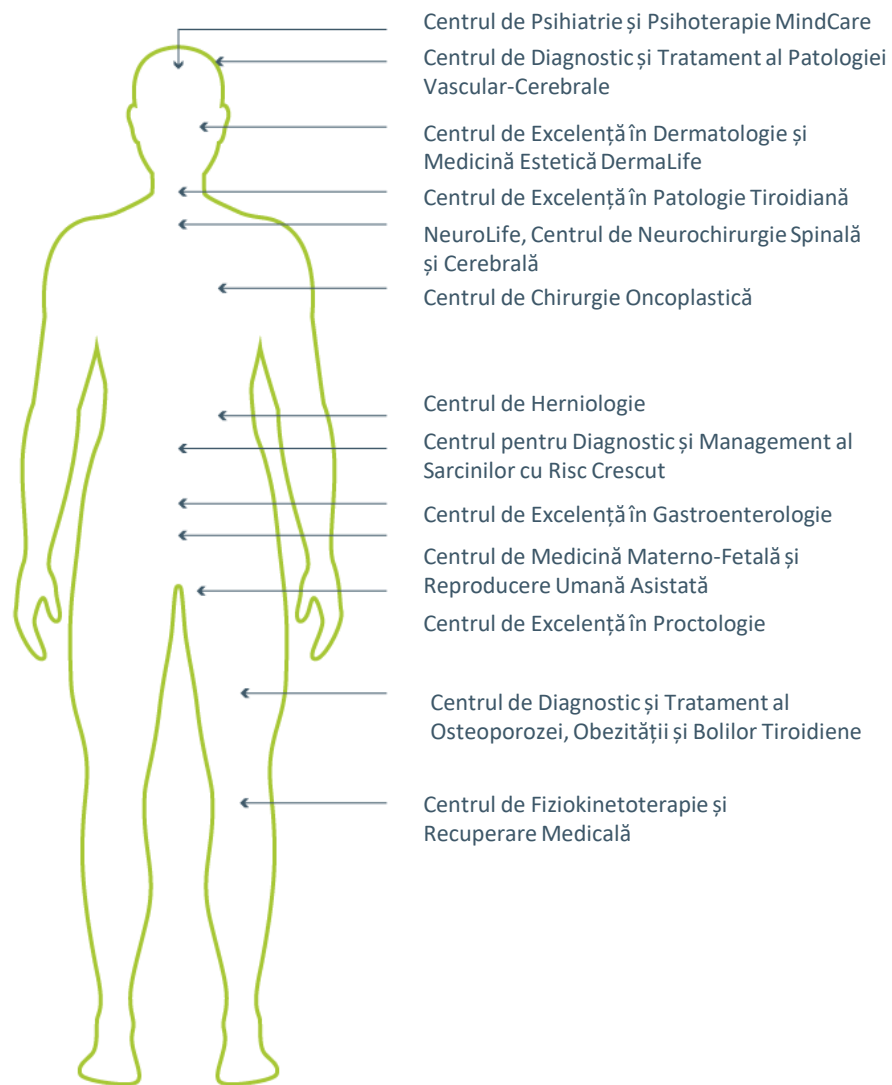


► Spitale și Ambulatoriu Spital MedLife

Serviciile medicale incluse în cadrul pachetului de beneficii sunt destinate prevenției, investigării și diagnosticării medicale și pot fi accesate doar în clinicile proprii sau partenere MedLife.

Serviciile medicale oferite în cadrul **spitalelor MedLife**, cât și în **Ambulatoriul** fiecărui spital, nu sunt incluse în cadrul pachetelor de beneficii.





► Medicii și Centrele de Excelență MedLife

În cadrul Hyperclinicilor MedLife pot fi regăsite minim 25 de specialități medicale, aparatura medicală specifică investigațiilor, cabinete de recoltare a probelor biologice/analize de sânge și farmacii proprii.

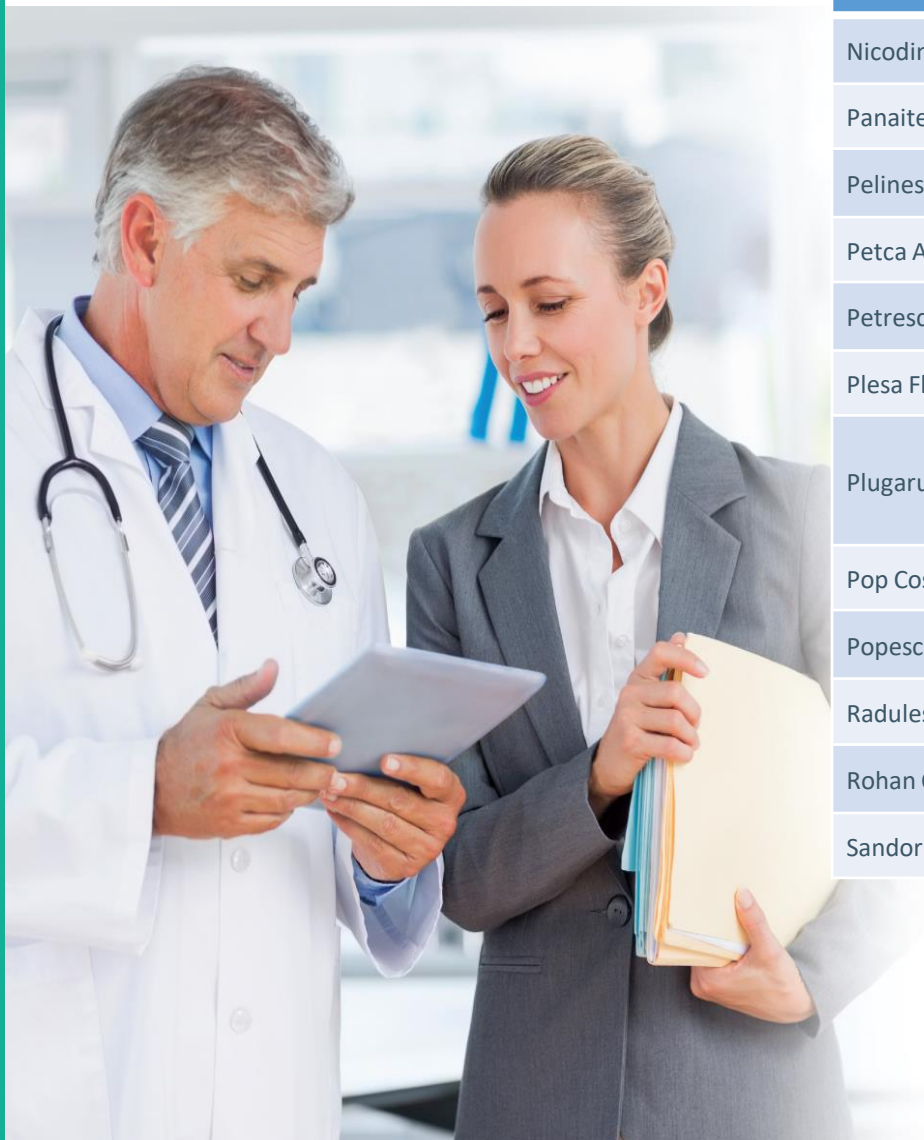
Fiecare Hyperclinica MedLife a dezvoltat un **Centru de Excelență** pentru o specialitate medicală. Accesul către medicii specialiști ce activează în cadrul unui Centru de Excelență nu este inclus cu gratuitate în baza pachetului de beneficii.

În cadrul MedLife, activează un număr de peste **2500 cadre medicale**.

Accesul pentru consultații sau investigații către **Medicii de Excelență** menționați în lista de mai jos, nu beneficiază de gratuitate în baza pachetului, indiferent de sediul în care aceștia activează.



MEDIC	SPECIALITATE	MEDIC	SPECIALITATE
Abedini Alireza	Cardiologie	Geana Ileana	Neurologie
Albu Alice-Ioana	Endocrinologie/Ecografie 4D E8	Harbuz Lorena	Cardiologie
Andoniu Cristinel	Ginecologie / Ecografie 4d E6	Hristea Adriana	Boli Infectioase
Angelescu Corina	Ecografie 4D Voluson/Endoscopie- Gastroenterologie/Hepatologie	Iacomu Adriana	Alergologie
Barbu Magdalena	ORL	Ionescu Daniela-Marcela	Pediatrie
Belinski Catalin	Urologie	Ionescu Stefania-Sorina	Psihiatrie
Bello Alexander	Cardiologie	Ionus Maria-Ruxandra	Psihiatrie
Bumbea Horia	Hematologie	Kulcsar Iulia	Cardiologie
Calomfirescu Nicolae	Urologie	Lepoiev Sanda	Psihoterapie
Chelemen Miruna	Dermatologie	Linaru Ileana	ORL
Chitescu Rodica	Ecografie 4D E8	Marinescu Teohari Stefan	Endoscopie- Gastroenterologie/Hepatologie
Codorean Ioan	RMN	Mihalache Ioana	Nefrologie pediatria
Constantiniu Radu	Urologie/Litotritie	Mihalca Radu	Andrologie/Endocrinologie
Craciun Eugen	Endoscopie-Gastroenterologie	Minescu Bogdan	Cardiologie / Cardiologie pediatria
Craciun Mihai	Neurochirurgie	Mormos Cristian	Cardiologie
Cucea Relu Cristian	Oftalmologie	Muntean Alina	Gastroenterologie
Diaconu Gabriel	Psihiatrie	Naftanaila-Mali Florica	Medicina Interna/ Endoscopie- Gastroenterologie/ Ecografie 3D
Dumbrava Doru	Cardiologie pediatria	Nicodim Aurora	Oftalmologie



MEDIC	SPECIALITATE	MEDIC	SPECIALITATE
Nicodin Ovidiu	Ginecologie	Spataru Radu Iulian	Chirurgie si ortopedie pediatria
Panaite Bogdan	Ginecologie	Stanca Horia	Oftalmologie
Pelinescu Onciul Dimitrie	Ginecologie / Ecografie 4D E8 Expert	Stanca Razvan	Ginecologie/Ecografie 5D
Petca Aida	Ginecologie/Ecografie 4D Expert	Stanescu Bogdan	Chirurgia tiroidei
Petrescu Lacramioara	Cardiologie	Stanescu Diana-Irinel	Ecografie pediatria
Plesa Florentina Cristina	Neurologie	Stefaniu Ioan	Oftalmologie
Plugaru Gheorghe	Urologie	Straticiuc Sergiu	Ortopedie Pediatria/ Ecografie Pediatria/ Chirurgie Pediatria
Pop Cosmin	Gastroenterologie	Stroescu Vlad	Psihiatrie
Popescu Catalin Mihai	Dermatologie	Suiaga Dan	Neurochirurgie
Radulescu-Botica Razvan	Ginecologie / Ecografie 4D E8 Expert	Turculet Felicia Lorena	Ginecologie/Eco 4D E8 Expert
Rohan Calin	Medicina Interna	Urziceanu-Augusta Rodica	Psihiatrie/Psihiatrie copii
Sandor Cosmina Teodora	Dermatologie	Voinescu Valentin	Urologie

Nota: Lista poate suferi modificari. Pentru informatii actualizate se contacteaza call centerul Medlife (0219646). Modificarea acestei liste se poate face fara o notificare prealabila.

Echipa MedLife



SISTEMUL
MEDICAL  **MedLife**



Facem România bine

Call center: 021.9646 | www.medlife.ro