

1. OFERTA COMERCIALA VOCE:

Abonament lunar (EUR fara TVA)	5.45	8.70	13.55	22.05	33.59	58.8
Marcaj Pachet	National + Roaming					
MIN si SMS-uri Nationale(Fix+ Mob) si in Roaming SEE, MIN INTL catre SEE(Fix) + MIN INTL catre UK&Moldova fix cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de prefixe exceptate	Nelimitat					
Internet Inclus in abonament, Viteza 5G la toate abonamentele	15 GB, apoi scade viteza	50GB, apoi scade viteza	Nelimitat			
din care se pot consuma in roaming SEE	8.38 GB	13.38 GB	20.85 GB	NELIMITAT	NELIMITAT	NELIMITAT
Voce si SMS roaming in afara SEE	0	0	0	0	0	0
Internet roaming in afara SEE	0	0	0	0	0	NELIMITAT MOLDOVA si UK
MIN INTL SEE(Mob)+ UK&Moldova(Mob)+SUA(Fix+Mob) +Canada(Fix+Mob)+Israel(Fix+Mob) - cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de prefixe exceptate.	0	300	800	1500	2000	3000
SMS INTL SEE(Mob)+ UK&Moldova(Mob)+SUA(Fix+Mob) +Canada(Fix+Mob)+Israel(Fix+Mob) - cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a listei de prefixe exceptate	0	150	200	250	300	350
MIN si SMS-uri INTL catre Restul lumii (exceptie SEE, UK, Moldova, SUA, Canada si Israel)	0	0	0	200	400	1500

2. Pentru telefoanele premium (ex. Samsung S, Iphone) este necesara precomanda la Orange, ulterior se primește confirmarea de rezervare si termenul estimat de livrare.

3. Minuttele si sms-urile incluse neconsumate nu se reporteaza. Cost control: nu se inregistreaza costuri suplimentare fata de abonamentul lunar, dupa depasirea traficului initial NATIONAL, viteza va fi de pana la 128Kbps.

4. Taxarea traficului aditional in roaming SEE dupa depasirea limitei rezonabile: conform reglementarilor UE.

5. Minuttele internationale vor putea fi consumate pentru apeluri catre retele fixe/ mobile din SUA si Canada, retele fixe si mobile din Uniunea Europeana. Exceptii: Estonia, Lituania, Letonia si o lista informativa de prefixe ce poate fi consultata prin apel gratuit la Call Center Asociatii, program L-V intre 9 si 18.

6. SEE: Spatiul Economic European, format din Uniunea Europeana, Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

Va informam ca pentru abonamentele activate începând cu Oct 2024, accesul roaming in afara SEE va fi funcțional doar după cerere confirmata la IPA SR sau Call Center Orange Asociatii.

7. Resursele se acorda lunar, la inceputul fiecarei luni de facturare, iar resursele neconsumate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. Apelurile si mesajele scrise catre numere de interes public la nivel local (e.g. 19 xy) sau catre numere cu tarif special, mai mare decat cel aferent apelurilor nationale (e.g. jocuri, concursuri, informatii utile) nu se scad din resursele incluse in abonament. Dupa terminarea resurselor incluse, tarifele pentru apelurile de roaming, SMS si MB roaming sunt cele standard, afisate pe www.orange.ro.

8. Tariful pentru un SMS international este cel standard afisat pe <https://www.orange.ro/servicii/apeluri-internationale/>. Tariful pentru un MMS national este 0.14 euro, iar pentru un MMS international este 0.2 euro.

La semnarea prezentei Anexe Comerciale, utilizatorul poate beneficia de preturi speciale pentru achizitie telefoane, conform ofertei Corporate Orange. Toate preturile sunt in EUR fara TVA, cu posibilitatea de modificare/actualizare. Telefoanele se vor oferi in limita stocului disponibil.

<https://www.ancom.ro/ancom58-atentie-la-roaming-involuntar-in-apropierea-granitelor-6117>:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații atrage atenția utilizatorilor de telefonie și internet mobil, care au serviciul de roaming activat, că pot ajunge în situația de a utiliza involuntar acest serviciu în apropierea granițelor țării. Roaming-ul involuntar apare atunci când telefonul sau tableta se conectează automat la o rețea dintr-o țară vecină, iar utilizatorii, deși se află pe teritoriul României, folosesc serviciile de comunicații în roaming. Roaming-ul involuntar poate apărea în zonele de graniță de pe teritoriul României numai în cazul în care utilizatorii au activat serviciul de roaming, iar telefonul mobil sau tableta sunt setate pe selectarea automată a rețelei. În aceste situații, echipamentul mobil se va conecta automat la rețeaua operatorului cu cel mai bun semnal în punctul în care se află utilizatorul. Utilizatorul, deși se află pe teritoriul României, va fi astfel facturat pentru serviciile de comunicații utilizate în roaming, ca și cum s-ar afla fizic pe teritoriul statului vecin. Furnizorii au obligația de a informa utilizatorii asupra tarifelor, în valori care includ TVA, aplicabile serviciului de roaming utilizat în statul respectiv, imediat după conectarea la rețeaua parteneră, fără întârzieri nejustificate. Utilizarea involuntară a telefonului/ tabletei în roaming nu îi scutește pe utilizatori de plata acestui serviciu.

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei.

Utilizator (nume, prenume, semnatura)

C.I. Seria nr. Data (zz/ll/aaaa)/...../.....