

PARTENERIATE PENTRU COMPANII SANATOASE





ONE HEALTH:
Oferim servicii
medicale
complete ce
acopera
sanatatea fizica,
psihomotionala
si dentara





BENEFICII #PEABONAMENT

Abonamentul medical este unicul instrument de prevenire si economisire

Abonamentele medicale te ajuta sa iti protejezi sanatatea pe termen lung prin serviciile de prevenire pe care le includ si te sustin in momentele complicate medical.



Preventie

Monitorizezi starea generala de sanatate si **identifici din timp** eventuale probleme medicale.



Accesibilitate

Preventie si monitorizare oriunde te afli – acces la peste 400 de clinici in toata tara si in Clinica Virtuala.



Control

Vezi exact cat economisesti. #peabonament economisesti cu fiecare vizita medicala si vezi in aplicatie suma salvata.



Asistenta

Healthline - Asistenta medicala 24/7, inclusa gratuit in abonamentul medical.



Calitatea actului medical

Acces la medici evaluati prin rating din partea pacientilor, in urma consultatiilor medicale.



Digitalizare

Acces la istoricul medical propriu, prin dosarul electronic din aplicatia Contul meu.

Acoperim nevoile pacientilor nostri prin cea mai extinsa retea medicala din Romania

Sustinem o stare buna de sanatate prin acces continuu la cei mai buni medici si specialisti.



Prezenta nationala

Acoperim toate judetele tarii si raspundem integral nevoilor medicale ale pacientilor nostri prin retea extinsa, incluzand servicii de telemedicina prin intermediul Clinicii Virtuale.

Medicina extraordinara

Detinem **21 de acreditari internationale pentru excelenta medicala** emise de catre cele mai respectate organisme la nivel international.
Medicii nostri sunt confirmati public de **peste 720.000 recenzii** acordate de pacienti in urma consultatiilor.

Leadership digital

Aplicatia Regina Maria – este cea mai descarcata aplicatie de acest tip, cu aproape **1,6m utilizatori**

Portal HR & Integration Layer – cel mai avansat sistem B2B pentru managementul complet al medicinii muncii, al abonamentelor si rapoartelor.



Oferim o gama
largă de
abonamente
pentru toate
nevoile de
sanatate si
suntem flexibili
in creionarea
solutiilor pentru
partenerii nostri



General Healthcare

Cea mai mare retea de clinici si spitale din Romania, acoperind toate specialitatile medicale.
Prezenti in toata tara, printr-o retea vasta de locatii proprii si clinici partenere.

Dental

Cel mai extins lant de clinici dentare din Romania, cu toate specializarile de la igiena dentara la implantologie.
Acces in **13 orase** din cele mai mari judete din tara.



Mental

Acces in clinicile de psihoterapie la cei peste 90 de specialisti care abordeaza o arie larga de domenii si tehnici.
Servicii disponibile atat fizic, cat si online.

Wellbeing

Acces la Corporate Sano, program cu o abordare holistica asupra sanatatii angajatilor pentru un business sanatos.
Posibilitatea de a livra serviciile atat la sediul clientului cat si in cadrul retelei, in functie de program si nevoile companiei.





#peabonament ai acces la peste 80% din programul medicilor din Reteaua Regina Maria

Acces 100% gratuit la medicii dedicati abonatilor.

Aproximativ 80% dintre locurile disponibile intr-o luna, la nivelul intregii retele, sunt dedicate integral abonatilor.

Medici Second Opinion care pot fi accesati de catre pacient pentru o a doua opinie (caz grav, patologii complexe).

Investigatiile nu sunt incluse in abonament.





Medicii extraordinari sunt confirmati de mii de pacienti

Suntem **singurul furnizor medical care masoara NPS** si permite pacientilor sa evalueze interactiunea cu medicii.



87

NPS

96

NPS medici

86

NPS abonamente

9.56

media calificativelor acordate de
pacienti medicilor din Retea

>2.300

Medici cu recenzii

>820.000

recenzii acordate in urma
consultatiilor medicale



Suntem singurul furnizor de servicii medicale care monitorizează timpul mediu de programare al abonatilor.

Iti oferim **acces national la servicii medicale** prin reseaua noastra de clinici proprii si peste 400 clinici partenere, dar si **de oriunde te-ai afla prin intermediul Clinicii Virtuale.**

0-5 zile lucratoare

Medicina Generala, Medicina Interna, Medicina de familie, Pediatrie, Obstetrica-Ginecologie, Oftalmologie, ORL, Dermatologie, Chirurgie Generala, Ecografie Generala

3-7 zile lucratoare

Neurologie, Diabetologie, Cardiologie, Gastro-enterologie, Reumatologie, Ortopedie

3-14 zile lucratoare

Epidemiologie, Hematologie, Psihiatrie, Psihologie, Oncologie, Alergologie, Boli Infectioase, Nefrologie, Nutritie, Pneumoftziologie, Supra-specialitati chirurgie, Endocrinologie, Urologie



Termenul mediu de asteptare pentru fiecare specialitate in parte poate fi sustinut daca Abonatul nu manifesta preferinta pentru medic, policlinica, zi, ora etc. Timpul de asteptare sunt sustinuti atat pentru policlinicile proprii, cat si locatiile partenere ale Regina Maria in conditiile mai sus mentionate.



Parteneriat SNPPC – Regina Maria, acum online

Abonamentele Regina Maria se achizitioneaza exclusiv din magazinul online.

Beneficiezi de **20% discount** la abonamentele **Expert Smart, Expert Ultra si Expert Complete**.

Cum obtii oferta:

Trimiti datele tale pentru eligibilitate la **reginamaria@snppc.ro**

Dupa confirmare, alegi abonamentul din magazinul online si folosesti codul **SNPPC20**

Platesti online, iar abonamentul se activeaza in max. **3 zile**

Important si de retinut:

Toate abonamentele din shop beneficiaza de un plafon de 5000 ron/abonat/an, in limita caruia poti utiliza serviciile incluse in abonamentul ales!





Shop online dedicat angajaților, unde pot achiziționa abonamente medicale pentru cei dragi, simplu și 100% digital.



Simplu si rapid

Angajatii achizitioneaza pachetele medicale potrivite familie direct din shop.reginamaria.ro, fara ca departamentul HR sa gestioneze procesul.

Extinderea beneficiului initial

Abonatii isi pot adauga servicii medicale extra, sau pot cumpara Abonamente aditionale de stomatologie sau sanatate psihoemotionala

Timp economisit

Abonatul alege perioada de facturare potrivita (3/6/12 luni), plateste online cu cardul si primeste contractul si anexa de beneficii pe email. Abonamentul va fi activat in termen de 3 zile de la confirmarea platii.



Cumperi rapid

Achizitionezi pachetele medicale potrivite tie si familiei tale direct din shop.reginamaria.ro.



Preturi speciale

Prin intermediul parteneriatului dintre **SNPPC si Regina Maria**, abonatii nostri corporate pot cumpara din shop pachete pentru ei si familia lor cu discount 20% fata de pretul afisat in shop la abonamente **Expert Smart, Expert Ultra si Expert Complete**.



Economisesti timp

Platesti online cu cardul, iti alegi perioada de facturare potrivita (3/6/12 luni) si primesti contractul si anexa de beneficii pe email. Abonamentul va fi activat in termen **de 3 zile de la confirmarea platii**.



Beneficiile magazinului online



Abonamente disponibile pentru membrii SNPPC-20% discount aplicabil prin codul SNPPC20

Expert

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Consultatii si controale la specialitati medicale;
- Reduceri de pana la 20% la investigatii laborator, imagistica si radiologie;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatii neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Smart

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Reduceri de pana la 70% la consultatii si controale de specialitate, dar si la peste 300 de investigatii de laborator si imagistica;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatii neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Ultra

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Consultatii si controale la specialitati medicale, gratuit;
- Peste 300 de investigatii de laborator, imagistica si radiologie,
- Reduceri de pana la 20% la analize complexe;
- Reduceri in camera de garda;
- Reduceri la pachetele de nastere;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Complete

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Consultatii si controale la specialitati medicale, gratuit;
- Peste 300 de investigatii de laborator, imagistica, gratuit;
- Investigatii complexe, gratuit;
- Reduceri de 20% investigatii complexe (RMN, CT);
- Reduceri de 30% la pachetul One Day Check up;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatii neprevazute;
- Reduceri la pachetele de nastere;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

*Aceste costuri pot suferi modificari. Situatia actualizata a costurilor este disponibila aici: <https://shop.reginamaria.ro/>

Toate abonamentele beneficiaza de un plafon de 5000 ron/abonat/an.



Abonamente disponibile pentru copii membrilor SNPPC- 20% discount aplicabil prin codul SNPPC20

Expert Junior

Ce include

- Set anual de analize;
- Consultatii si controale de pediatrie incluse gratuit;
- Vaccinari de pediatrie obligatorii;
- Discount-uri de pana la 20% la investigatii laborator, imagistica si radiologie;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatii neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Smart Junior

Ce include

- Set anual de analize;
- Consultatii si controale de pediatrie incluse gratuit;
- Vaccinari de pediatrie obligatorii;
- Discount-uri de pana la 70% la consultatii de specialitate, investigatii laborator, imagistica si radiologie;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Ultra Junior

Ce include

- Set anual de analize;
- Consultatii si controale de pediatrie si de specialitate, incluse gratuit;
- Peste 300 de investigatii de laborator, imagistica si radiologie, incluse gratuit;
- Vaccinari de pediatrie obligatorii, gratuit;
- Reduceri in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

Expert Complete Junior

Ce include

- Doua seturi anuale analize;
- Consultatii si controale de pediatrie si de specialitate, incluse gratuit;
- Peste 300 de investigatii de laborator, imagistica si radiologie, incluse gratuit;
- Vaccinari de pediatrie obligatorii, gratuit;
- Teste alergice cutanate, incluse gratuit;
- Reduceri la investigatii complexe (RMN);
- Reduceri in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7 inclus gratuit;

*Aceste costuri pot suferi modificari. Situatia actualizata a costurilor este disponibila aici: <https://shop.reginamaria.ro/>

Toate abonamentele beneficiaza de un plafon de 5000 ron/abonat/an.

Priority, adulti si copii

Priority Adulti

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Consultatii si controale la specialitati medicale;
- Peste 300 de analize de laborator, investigatii de imagistica (inclusiv cele complexe – RMN, CT, mamografie digitala, osteodensitometrie) si radiologie;
- Acces inclus la medicii din Parteneriat Academic;
- Reduceri la pachete de nastere;
- Acces inclus gratuit in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7.

Priority Junior

Ce include

- Set de analize, pana la 2/an;
- Consultatii si controale de pediatrie incluse gratuit;
- Vaccinari pediatrice obligatorii si eliberare de avize pentru scoala, gradinita;
- Consultatii si controale la specialitati medicale;
- Peste 300 de teste de laborator si investigatii de imagistica si radiologie, inclusiv cele complexe;
- Teste alergice cutanate;
- Acces inclus la medicii din Parteneriat Academic;
- Acces inclus in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7.

Priority este una dintre cele mai complexe game de abonamente Regina Maria. Pachetele includ atat investigatiile esentiale in mentinerea unei stari de sanatate bune, cat si pe cele complexe, dedicate situatiilor complicate medical.

Gama Priority este disponibila atat pentru adulti, cat si pentru copii.

*Aceste costuri pot suferi modificari. Situatia actualizata a costurilor este disponibila aici: <https://shop.reginamaria.ro/>

Toate abonamentele beneficiaza de un plafon de 5000 ron/abonat/an.



Upgrade Priority, adulti si copii

Upgrade Adulti

Ce include

- Set anual de analize fara recomandare medicala;
- Consultatii si controale la specialitati medicale;
- Peste 300 de analize de laborator, investigatii de imagistica (inclusiv cele complexe – RMN, CT, mamografie digitala, osteodensitometrie) si radiologie;
- Acces inclus la medicii din Parteneriat Academic;
- Reduceri la pachete de nastere;
- Acces inclus gratuit in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7.

Upgrade Junior

Ce include

- Set de analize, pana la 2/an;
- Consultatii si controale de pediatrie incluse gratuit;
- Vaccinari pediatrice obligatorii si eliberare de avize pentru scoala, gradinita;
- Consultatii si controale la specialitati medicale;
- Peste 300 de teste de laborator si investigatii de imagistica si radiologie, inclusiv cele complexe;
- Teste alergice cutanate;
- Acces inclus la medicii din Parteneriat Academic;
- Acces inclus in camera de garda, pentru situatiile neprevazute;
- Hotline medical 24/7.

Pachetele Upgrade Priority sunt disponibile celor care au deja un pachet de servicii medicale Regina Maria, dar isi doresc unul superior, cu mai multe servicii incluse. Upgrade-ul iti ofera acces la un pachet complex, care include servicii esentiale in preventie, dar si investigatii complexe pentru situatiile complicate medical.

*Aceste costuri pot suferi modificari. Situatia actualizata a costurilor este disponibila aici: <https://shop.reginamaria.ro/>

Toate abonamentele beneficiaza de un plafon de 5000 ron/abonat/an.



Cum cumpar?

1

Te autentifici folosind datele contului Regina Maria - acelasi cu care te inregistrezi in portalul „Contul meu” pentru programari. Daca nu ai un cont, iti poti face unul rapid de [aici](#).

2

Selectezi produsele dorite, completezi informatiile din formularul de comanda si confirmi achizitia apasand butonul “Adauga in cos”. Introduci codul **SNPPC20** in casuta “adauga codul de reducere”. **Atentie codul se aplica doar pentru abonamentele Expert Smart, Expert Ultra si Expert Complete.**

3

Platesti online, cu cardul. Plata este in deplina siguranta.

4

Vei primi pe email un mesaj de confirmare a comenzii, anexa de beneficii si contractul. Al tau, dar si al beneficiarilor pentru care ai cumparat.

5

In termen de 3 zile, abonamentul achizitionat va fi activat.





Bine de stiut





Ghidul Abonatului. Cum imi tin sanatatea sub control?



**VREAU SA MA
PROGRAMEZ LA UN
CONSULT**

Portalul **Contul meu** de pe desktop
Aplicatia de mobil Regina Maria
www.reginamaria.ro
Contact Center 021 9268 sau *9268
Apeland direct clinica partenera aleasa

**VREAU INFORMATII
DESPRE
ABONAMENT/ALTE
SERVICII**

customersupport@reginamaria.ro cu
timp de raspuns de 4 ore
Contact Center – 021 9268

**URGENTA, SFATURI SI
SUPPORT MEDICAL**

Urgente Majore: 112
Urgente Minore: Healthline - 021 9942

**EVALUEAZA-MI
SIMPTOMELE!**

Asistentul Virtual: symp.reginamaria.ro

OFER FEEDBACK

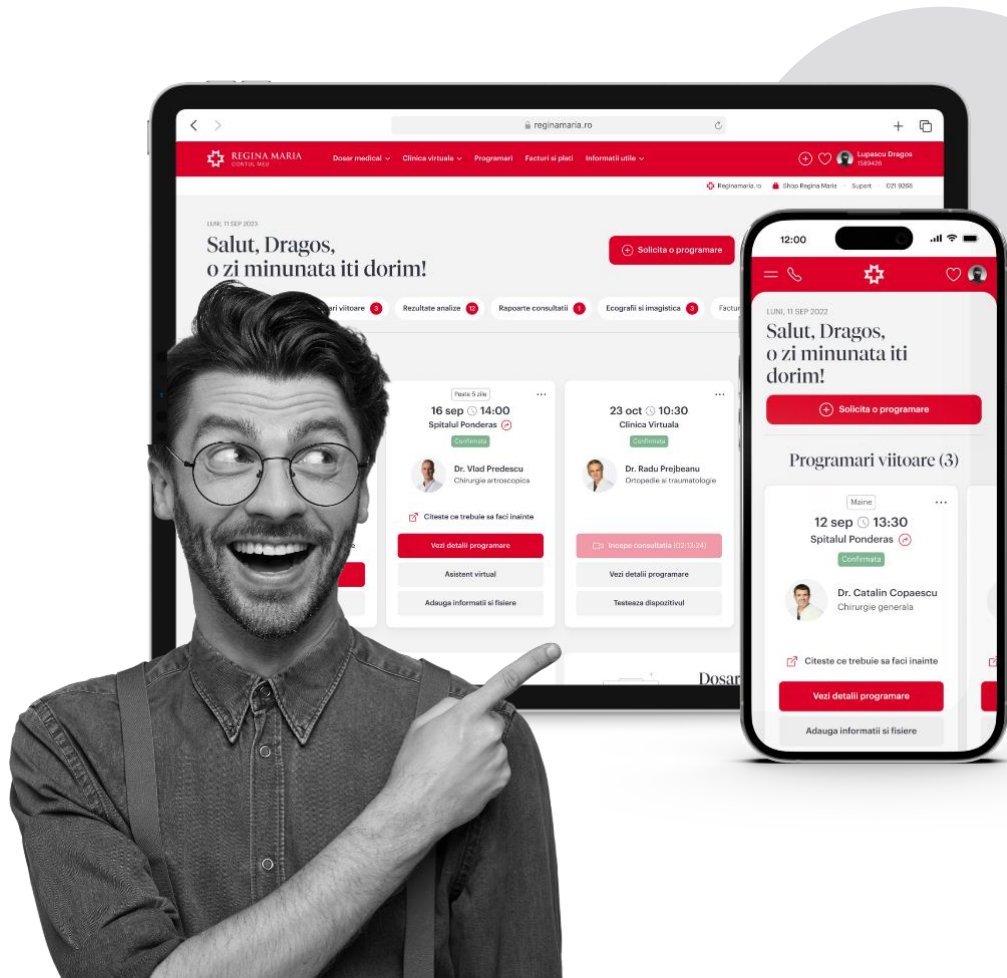
Online prin formularul de feedback de pe site
Din portalul **Contul meu**
Din **aplicatia de mobil**, sectiunea Suport
Prin **Contact Center** - 021.9268
Prin email la feedback@reginamaria.ro





Contul meu Regina Maria. Fii in controlul sanatatii tale

Poti accesa portalul Contul meu in doua moduri: **website** www.reginamaria.ro si **aplicatia de mobil Regina Maria**.



- **Te programezi online** la medic si **verifici costul serviciilor** inainte de a confirma programarea.
- **Faci check-in** cand ajungi in locatie si afli etajul si cabinetul.
- Ai acces oricand la **Dosarul tau medical** complet.
- **Verifici cat ai economisit de cand esti #peabonamentul actual** – vezi serviciile incluse in abonament, istoricul serviciilor accesate si valoarea lor.
- **Te programezi in Clinica Virtuala** pentru consultatii online.
- **Asociezi contul copilului tau** pentru a avea acces rapid la istoricul lui medical si la programari.
- **Platesti factura online** dupa programare.



Cum activezi Contul meu la Regina Maria?



1

Folosesti contul tau de Apple, Google sau Facebook sau o alta adresa de email pentru a-ti crea cont.

[Inregistreaza-te aici.](#)

2

Confirmi email-ul si telefonul accesand link-ul trimis pe e-mail. De acum ai acces partial in aplicatie: te poti programa, insa nu poti verifica Dosarul medical.

3

Autentifica-te in aplicatie, acceseaza Dosarul medical si alege optiunea „Vreau sa validez acum”. Urmeaza instructiunile de validare si vei avea acces complet la istoricul tau medical. Validarea poate dura pana la 24 de ore sau o poti solicita oricand, in orice locatie Regina Maria



HEALTHLINE REGINA
MARIA. Sfaturi medicale
avizate cand esti intr-o
situatie medicala
urgenta

021 9942

Sfaturi si suport medical 24/7 pentru urgente minore, care nu pun viata in pericol: ofera sfaturi si suport medical atunci cand simptomele tale te pun in dificultate si nu stii care ar fi cea mai buna si rapida cale catre ameliorare, diagnosticare si tratare, si, de asemenea, ofera indrumari catre Camera de garda potrivita nevoilor tale.

Echipe dedicate de medici, pentru adulti si copii

Cand nu stii daca e ceea ce pare,
#peabonament ai acces gratuit
la **Healthline**, linie telefonica
medicala 24/7.





Indiferent unde te afli, ai acces la un medic prin cele 400 de locații partenere din toată țara sau online, prin Clinica Virtuală.

Toti partenerii Regina Maria sunt **auditati de 2 ori pe an**, asigurandu-ne ca sunt respectate criteriile de calitate a actului medical.

Poti accesa, prin partenerii nostri, servicii de medicale de Medicina Muncii, clinice si paraclinice conform abonamentului.



CUM POTI ACCESA?

Programeaza-te direct la numarul de telefon al partenerului!

Mergi in locatia partenera, cu cartea de identitate si specifica faptul ca esti abonat Regina Maria.

*Lista clinicilor partenera poate fi accesata la urmatorul link:
<https://www.reginamaria.ro/clinici-partenera>



CUM FUNCTIONEAZA CLINICA VIRTUALA

Afla cum te poti conecta direct cu medicul tau in Clinica Virtuala

1

Iti creezi cont sau te autentifici

Pentru a face o programare virtuala, intra in Contul meu Regina Maria sau creeaza-ti cont.

2

Te programezi online

Accesezi Clinica Virtuala, alegi specialitatea, medicul si ora la care doresti sa te programezi. Programarea confirmata se salveaza in Clinica Virtuala.

3

Te asiguri ca dispozitivul tau este setat corect pentru desfasurarea consultatiei

Inainte de a incepe consultatia online, asigura-te ca ai descarcat aplicatia gratuita Microsoft Teams sau ca ai testat functionarea ei din browserul calculatorului, ca microfonul, boxe / difuzorul si camera video functioneaza. NU este necesar sa ai cont de Microsoft Teams, in pasul urmat vei putea accesa aplicatia ca vizitator (guest).

4

Participi la consultatia online, in direct, cu medicul specialist

Accesezi cu 5 minute inainte Clinica Virtuala, apesi pe „Incepe consultatia” si participi, in intervalul orar ales, la consultatia online. Rezultatul consultatiei tale il vei gasi ulterior in contul tau in sectiunea Consultatii.

5

Verifici daca exista o suma pe care trebuie sa o achiti

In cazul in care serviciul nu este inclus in abonamentul tau, in Contul meu si in aplicatia de mobil vei vedea un rest de plata, pe care il poti achita online, fara sa te deplasezi in clinica. Factura aferenta consultatiei online iti va aparea in cont a doua zi dupa ce aceasta a avut loc.



Pot sa aleg doua sau mai multe produse diferite?

Poti adauga in cos / cumpara doua sau mai multe produse dedicate abonatilor corporate. Insa nu vei putea adauga un abonament din gamele Expert si Priority si unul din gamele Comfort si Junior in aceeasi sesiune de shopping.

Ce fac daca unul din membrii familiei vrea sa renunte la abonament?

Abonamentele Regina Maria, atat cele pentru adulti, cat si cele pentru copii, au o perioada contractuala de 12 luni. Dupa aceasta perioada beneficiarul abonamentului va putea renunta la pachet.

Insa, e important sa stii ca abonamentul te protejeaza si te ajuta sa afli din timp daca ai o anumita afectiune sau nu. Te incurajam sa il folosesti pentru ca iti ofera un control mai bun al sanatatii tale si o stare de bine pe termen lung.

Pentru ce membri de familie pot cumpara?

Vei gasi in shop.reginamaria.ro pachete potrivite pentru toata familia ta. Mai exact, pentru partener / partenera, sot / sotie, copii, frati, surori, parinti.



Exista o varsta limita pe care trebuie sa o aiba un abonat?

In cazul celor mici, pachetul Expert Smart Junior adreseaza nevoile medicale ale copiilor de pana in 2 ani. Celelalte abonamente pentru juniori din gamele Expert si Priority se adreseaza pacientilor de pana in 18 ani.

In cazul adultilor, pachetul Expert Smart se adreseaza tuturor persoanelor care vor sa beneficieze de servicii medicale de calitate, indiferent de varsta. Restul pachetelor din gamele Expert si Priority se adreseaza adultilor de pana in 65 de ani.

Pot sa cumpar pentru mine daca am deja un pachet activ?

Un abonat care are deja un pachet de servicii medicale Regina Maria prin SNPPC isi poate face upgrade la Priority, cu 90 de lei / luna.

Daca ai deja un abonament de retail activ (gama Comfort) va trebui sa astepti finalizarea perioadei contractuale pentru a-ti reinnoi pachetul. Poti in schimb sa cumperi pentru cei dragi, daca nu au inca.

Este obligatoriu sa am cont Regina Maria?

Pentru a cumpara unul dintre pachetele Corporate din shop, pentru tine sau cei dragi, este necesar sa ai cont Regina Maria. In cazul abonatilor corporate (SNPPC are incheiat un parteneriat cu Regina Maria) este suficient ca acestia sa aiba un cont activ, nu este necesar sa fie validat final.

Calitatea de abonat Corporate se confera in virtutea parteneriatului in SNPPC si Regina Maria si se va confirma la maxim 1 zi **dupa transmiterea datelor personale din pasul 1 din slide 23 din prezentare** catre adresa de email reginamaria@snppc.ro



Care este perioada de facturare?

Perioada de facturare poate fi de 3 / 6 / 12 luni. Este bine sa stii ca perioada contractuala pentru abonamentele Regina Maria este de 12 luni, cu prelungire automata. Vei primi in luna a 10-a de contract un reminder cu privire la terminarea perioadei contractuale, in urma caruia vei putea renunta la abonament sau vei putea continua colaborarea cu noi.

Pot sa aleg perioade diferite de facturare pentru pachete diferite?

Indiferent de tipul pachetelor alese (pentru tine / pentru cei dragi / pentru adulti / pentru copii) perioada de facturare trebuie sa fie aceeasi – 3/6/12 luni. Acelasi lucru este valabil si pentru cumparaturi pe care le faci in perioade diferite de timp.



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE