

**CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

Nr. . . . . ., din . . . . .

**Intre :**

- a) **MED LIFE S.A.**, persoana juridica romana, societate pe actiuni, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr.365, sector 1, avand CUI – 8422035, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J40/3709/1996, cont bancar nr. RO70RNCB0483116923310001, deschis la BCR, sucursala Piata Chibrit reprezentată prin **Diana Cosac**, în calitate de **Regional Sales Director**, prin **Mihaela Nita**, in calitate de **Corporate Sales Manager** si prin **Loredana Sandu Scutariu** in calitate de **Account Manager**, numită în prezentul contract **Furnizor**,

si

- b) Dl./D-na . . . . ., cu domiciliul in localitatea . . . . ., str. . . . ., sector/judet . . . . ., telefon . . . . ., e-mail . . . . ., posesor al CI/ BI seria . . . . ., nr. . . . ., eliberat la data de . . . . ., de catre . . . . ., avand CNP/ Pasaport . . . . ., **membru al SNPPC**, cu sediul in . . . . ., str. . . . . nr. . . . ., sector/judet . . . . ., avand CUI . . . . ., numit in continuare **Beneficiar**.

**DEFINIȚII SI INTERPRETARI.**

Avand in vedere faptul ca o serie de notiuni folosite in clauzele contractuale pot sa genereze diferite interpretari sau neclaritati, partile inteleg sa defineasca in mod explicit acesti termeni, dupa cum urmeaza :

- 2.1.** În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel
- 2.1.1. **“Contract”** desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.
- 2.1.2. **“Anexa”** reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.
- 2.1.3. **“Beneficiar si Furnizor”** au sensul care le-a fost atribuit in preambulul prezentului Contract.

- 2.1.4. **“Instanta Competenta”** este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu pot fi solutionate pe cale amiabila de catre parti.
- 2.1.5. **“Data semnarii”** este data la care se semneaza prezentul contract de catre parti.
- 2.1.6. **“Parte”** reprezinta fie Beneficiarul fie Furnizorul, individual.
- 2.1.7. **“Parti”** reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.
- 2.1.8. **“Jurisdictia romana”** reprezinta administratia justitiei din Romania si teritoriul acesteia (in acest caz numai in masura in care este opozabila pentru prezentul contract sau partilor la acesta).
- 2.1.9. **“Legislatia romana”** reprezinta toate legile, tratatele internationale, conventiile sau alte contracte intre state la care Romania este parte, aplicabile pe teritoriul Romaniei, legi sau regulamente nationale sau locale, legislatie subordonata, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedura, ghid, nota sau norma ( in fiecare dintre cazuri numai in masura in care sunt in vigoare in Romania la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competenta.
- 2.1.10. **“Legea societatilor”** este Legea nr.31/1990 privind societatile, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.
- 2.1.11. **“RON”** inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr.348/2004 pentru denominarea monedei nationale.
- 2.1.12. **“EUR”** reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.
- 2.1.13. **“Servicii medicale de preventie si profilaxie”** reprezinta activitatea pe care o desfasoara furnizorul, expres detaliata in Anexa nr.1 la prezentul contract.
- 2.1.14. **„Servicii medicale decontate de CNAS”** – sunt acele servicii medicale prestate de catre Furnizor, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS si nu sunt incluse in pretul/costul prezentului contract. Pacientii beneficiaza de aceste servicii in calitatea lor de asigurati in sistemul asigurarilor nationale de sanatate, la solicitarea expresa a acestora, prin prezentarea cardului de sanatate si a documentelor prevazute de legislatia in vigoare.
- 2.1.15. **„Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS”** – reprezinta procedura prin care Furnizorul garanteaza si faciliteaza accesul la serviciile medicale decontate catre CNAS, tuturor pacientilor, fara perceperea vreunui pret/cost/comision/tarif, la solicitarea expresa a acestora si sub conditia respectarii procedurii prevazute de legislatie.
- 2.1.16. **„Servicii medicale pentru pacienti cu boli cronice”** – sunt acele servicii medicale prestate de Furnizor pentru pacientii cu boli cronice (o boală cronică este acea boala care are cel puțin una din următoarele caracteristici: a) este permanentă; b) determină un grad de invaliditate reziduală; c) există o probabilitate mare de recădere/recidivă; d) este determinată de o modificare patologică ireversibilă; e) este susceptibilă de a genera necesitatea unei

supravegheri medicale îndelungate), servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, acestea făcând obiectul unor relații contractuale/programe naționale distincte, conform dispozițiilor legale.

- 2.1.17. **“Notiunea de discount la serviciile medicale prestate în cadrul Sistemului Medical Med Life prin invocarea prezentului contract sau a altuia similar de către pacient”** – reprezintă **acel discount care se aplică la serviciile achitate în numerar/direct de către pacient**, în baza opțiunii lui, servicii care nu sunt incluse în prețul contractului de prevenție și profilaxie și nici nu sunt decontate de către CNAS. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la prețul de listă comunicat de către Sistemul Medical Med Life, prin prezentarea documentelor menționate în prezentul contract de către pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calități, fără însă ca aceste servicii să fie incluse în prețul prezentului contract.
- 2.1.18. **“Tratament”** – reprezintă îngrijirea medicală acordată de către personalul medical în vederea vindecării sau a ameliorării unei boli sau a unei vătămări corporale.
- 2.1.19. **“Serviciu medical”** – reprezintă consultațiile medicale, tratamentele și/sau investigațiile medicale, efectuate de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislație în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România.
- 2.1.20. **“Sistemul medical MedLife”** - rețeaua de furnizori de servicii medicale aparținând Grupului Med Life.
- 2.1.21. **“Termenii și condițiile de accesare”** – principalele reguli obligatorii pe care trebuie să le respecte posesorul cardului MedLife în momentul accesării serviciilor medicale din cadrul rețelei MedLife.
- 2.1.22. **“Membru de familie”** – sotul/sotia și/sau părinții și copiii, precum și persoanele devenite prin adopție, potrivit legii, astfel de rude.
- 2.1.23. **“Gradele de rudenie”** - sunt legături de sânge și se stabilesc după numărul de nașteri, astfel în linie dreaptă, părinții și copiii persoanei în cauză sunt rude de gradul I.

## **OBIECTUL CONTRACTULUI**

**3.1** Obiectul contractului îl constituie prestarea de **servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice de către Furnizor în scop de prevenție și profilaxie**, în sistem lunar de decontare pentru Beneficiar și/sau membrii de familie ai Beneficiarului, RUDE DE GRADUL I (părinți, copii), precum și pentru sotul/sotia Beneficiarului cu limită maximă de vârstă **65 de ani**, așa cum este prevăzut în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Nume si prenume	Membru al SNPPC sau membru de familie- grad de rudenie (parinti, copii,sot/sotie)	CNP/Pasaport	Tip Pachet servicii medicale de preventie si profilaxie
1	.....	.....	.....	.....
2	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....
4	.....	.....	.....	.....
5	.....	.....	.....	.....
6	.....	.....	.....	.....

**3.2. Prezentul contract este accesoriu al calitatii de membru al SNPPC, urmand a fi reziliat de plin drept in momentul pierderii calitatii de membru al SNPPC, astfel ca, atat membrii SNPPC, cat si membrii de familie ai acestuia vor beneficia de servicii medicale conform anexei, numai pe perioada valabilitatii calitatii de membru al SNPPC.**

**3.3. Furnizorul se obliga sa presteze serviciile medicale mentionate in cadrul pachetelor de servicii de preventie si profilaxie mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerul Sanatatii.**

**3.4. Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile MedLife si la sediile colaboratorilor Medlife din teritoriu.**

#### **DURATA CONTRACTULUI**

a) Contractul se incheie pentru o durata de 12 luni si intra in vigoare incepand cu data de ..... pana la data de .....

**4.1. Contractul se prelungeste prin intermediul unui act aditional, daca nici una dintre parti nu notifica celeilalte parti intentia de reziliere, printr-o notificare prelabila expediata cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea termenului initial sau in situatia in care Beneficiarul nu isi pierde calitatea de membru al SNPPC.**

**4.2. Pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se vor mentine active pe toata perioada contractuala, minim 12 luni de la activare, sau pe durata de valabilitate a contractului, conform prevederilor paragrafului 5.4.**

## PRETUL SI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

5.1 Tariful pentru fiecare membru al SNPPC pentru pachetul ..... este de .....LEI/luna.

5.2 Prezentul tarif ofera Beneficiarului gratuitate sau reduceri pentru serviciile medicale conform tipului de Pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie, dupa cum urmeaza:

- În cazul **Pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie Classic**, în momentul în care contravaloarea serviciilor medicale accesate gratuit, incluse în Pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie, va depăși plafonul de 2500 lei pe an contractual, per membru, aceste servicii vor fi acordate cu un discount de 30%;
- În cazul **Pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie Business**, în momentul în care contravaloarea serviciilor medicale accesate gratuit, incluse în Pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie, va depăși plafonul de 3000 lei pe an contractual, per membru, aceste servicii vor fi acordate cu un discount de 40%;
- În cazul **Pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie Executive**, în momentul în care contravaloarea serviciilor medicale accesate gratuit incluse în Pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie, va depăși plafonul de 5000 lei pe an contractual, per membru, aceste servicii vor fi acordate cu un discount de 50%;

Serviciile oferite initial cu reducere (conform anexa 1), isi vor pastra procentul de reducere oferit si nu vor fi cumulate in cadrul plafonului anual.

Serviciile oferite initial la pret intreg isi vor pastra modalitatea initiala de tarificare.

5.3 Tarifele percepute de Furnizor sunt valabile pentru toata reseaua clinicilor Medlife, inclusiv in sediile colaboratorilor Medlife.

5.4 Prezentul contract este valabil cat timp Beneficiarul este membru al SNPPC. In cazul in care Beneficiarul nu mai este membru al SNPPC, contractul încetează de plin drept fara sa mai fie necesara indeplinirea vreunei formalitati sau sesizarea instantei de judecata. Cu toate acestea, Furnizorul va presta serviciile medicale pana la data la care contravaloarea pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie a fost achitata de catre Beneficiar.

## MODALITATEA DE PLATA

6.1. Plata serviciilor prestate se va face in baza facturii emise de MED LIFE S.A., prin ordin de plata, la banca si in contul indicat de furnizor in cuprinsul facturii. Beneficiarul va include in detalii, numarul facturii platite pentru identificarea mai rapida a platii.

6.2. Factura va cuprinde informatii despre Pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie contractate si data scadentei la plata. Prin data scadentei se intelege o perioada de 10 zile calendaristice de la data emiterii facturii. Factura se va emite trimestrial si va cuprinde contravaloarea Pachetelor de

servicii medicale de prevenire si profilaxie contractate, platita in avans pe o perioada de **3 luni**. Factura va putea sa fie emisa in mod valabil de catre Furnizor cu aplicarea art.319 alin.29 din Codul fiscal.

**6.3.** Beneficiarul va trebui sa trimita catre Furnizor dovada efectuării plății în vederea activării cardului MedLife, pe e-mail, la adresa [.collection@medlife.ro.](mailto:collection@medlife.ro) .

**6.4.** Tarifele serviciilor sunt stabilite în **LEI**, iar plata se efectuează de către Beneficiar în lei.

**6.5** Furnizorul va expedia factura catre Beneficiar prin e-mail sau prin intermediul serviciilor postale, la adresa de email sau la adresa de corespondenta indicate in contract. Dacă din cauze independente de vointa Furnizorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerandu-se asumate în baza semnării prezentului contract. Sumele înscrise în factura se vor considera asumate de către Beneficiar, la data emiterii facturii în baza semnăturii date pe prezentul contract.

**6.6** Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, în scris, în termen de 5 (cinci) zile de la primirea facturii și va fi motivat, în caz contrar, sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile (recunoscute ca datorate).

**6.7** Activarea cardurilor MedLife de acces în clinicile și în rețeaua MedLife se va realiza numai după efectuarea plății de către Beneficiar, a valorii facturii emise de către Furnizor. Neachitarea până la data scadenței poate atrage suspendarea temporară a serviciilor furnizate până la efectuarea tuturor plăților restante, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus în întârziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru neplata se va efectua în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la confirmarea efectuării plăților restante. După restabilirea serviciului în urma suspendării, Beneficiarul va datora Furnizorului contravaloarea serviciilor medicale aferente perioadei de suspendare. Aceasta se va regăsi pe următoarea factura emisă de către Furnizor.

**6.8** Suspendarea furnizării serviciilor pe motiv de neplata se va face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile. După expirarea termenului de suspendare, Furnizorul poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă, fără punere în întârziere sau intervenția instanței. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage după sine și anularea datoriilor acumulate de către Beneficiar până la data rezilierii și nu îl exonerează pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului către Furnizor devin scadente la data rezilierii contractului

**6.9** În cazul în care Beneficiarul nu achită la scadența valoarea facturilor emise de către Furnizor, acesta va datora Furnizorului penalități de întârziere de 0.2% pe zi de întârziere, calculate începând cu următoarea zi după data scadenței și până la stingerea integrală a soldului restant, partile consimțind în mod expres că valoarea penalităților poate depăși cuantumul sumei la care se raportează. Furnizorul poate emite o factura de penalități în acest sens.

## **DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR**

### **7.1. Obligatiile Beneficiarului de servicii medicale de preventie si profilaxie**

- 7.1.1 Să plătească drepturile bănești cuvenite Furnizorului, în termenii și condițiile stipulate în capitolul 3 și 4 pentru serviciile medicale contractate.
- 7.1.2 Beneficiarul a luat la cunostință de “Termeni și Condiții specifice de accesare servicii medicale de preventie și profilaxie”, a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrantă din contract.
- 7.1.3 Beneficiarul a luat la cunostință și este de acord că în situația în care valoarea serviciilor accesate ajunge la plafonul stabilit conform art. 5.2, serviciile oferite inițial gratuit, să fie tarifate cu reducerile aferente tipului de pachet de servicii medicale de preventie și profilaxie.
- 7.1.4 Să țină cont de recomandările formulate de Furnizor.
- 7.1.5 Beneficiarul va informa membrii de familie în privința respectării prevederilor contractuale și a recomandărilor formulate de Furnizor prin cadrele medicale de specialitate, asupra măsurilor profilactice și curative recomandate precum și asupra obligației de a nu ascunde informațiile necesare pentru furnizarea serviciilor medicale și de a respecta programările la consultație.
- 7.1.6 Furnizorul de servicii medicale va fi exonerat de toate răspunerile ce pot decurge din:
  - Neasigurarea informațiilor necesare de către Beneficiar;
  - Nerespectarea procedurilor de lucru agreeate cu Furnizorul;
  - Nerespectarea de către arondați a programărilor la consultație;
  - Ignorarea măsurilor profilactice și curative recomandate.

### **7.1 Obligatiile Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie**

- 7.2.1. Să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice Beneficiarului, conform anexei.
- 7.2.2. Să recomande investigații clinice și paraclinice suplimentare impuse de starea de sănătate a arondaților.
- 7.2.3. Să solicite documente care atestă calitatea de membru al SNPPC Beneficiarului.
- 7.2.4. Să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la Beneficiar.
- 7.2.5. Furnizorul își rezervă dreptul de a suspenda serviciile furnizate conform anexei la contract, în situația nerespectării a maxim 3 programări la investigații medicale. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru nerespectarea programării se va efectua în termen de 1 lună de zile lucrătoare de la data suspendării.
- 7.2.6. Furnizorul se obligă să acorde gratuitate și/sau după caz reducere la investigațiile efectuate, iar după atingerea plafonului agreeat conform art 5, doar reducerile aferente.

## **8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE**

8.1. Furnizorul garanteaza, prin semnarea prezentul contract, ca serviciile medicale furnizate se încadreaza, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

## **9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA**

9.1 In cazul in care una dintre parti nu isi respecta intocmai obligatiile asumate prin prezentul contract, aceasta datoreaza penalitati de intarziere de 0,2% pe zi de intarziere. Penalitatile se raporteaza la suma ce reprezinta contravaloarea obligatiei asumate si nerespectate pentru Beneficiar si la valoarea serviciilor pe o luna, pentru Furnizor.

## **10. FORTA MAJORA**

10.1. Nicio parte nu va fi responsabila pentru neexecutarea obligatiilor sale asumate conform acestui Contract, datorata unui eveniment de forta majora.

10.2. Forta majora inseamna orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil si extrinsec circumstantelor contractuale, neimputabil debitorului obligatiei respective, care se produce anterior scadentei obligatiei si care are ca drept rezultat partial sau total imposibilitatea, temporara sau permanenta, a debitorului de a-si indeplini una sau mai multe dintre obligatiile sale.

10.3. In scopul acestui articol, evenimentele de forta majora vor include, fara limitare, razboiul, situatii de razboi, revolutie, cutremur, inundatii, embargo, ca si alte situatii, pe care Camera de Comert si Industrie sau oricare alta autoritate relevanta le certifica drept evenimente de forta majora.

10.4. Partea care invoca forta majora va notifica cealalta Parte in 15 zile de la producerea evenimentului in ce priveste imposibilitatea de a-si efectua obligatiile si va furniza celeilalte Parti, in 15 zile de la data notificarii, certificatul care confirma evenimentul de forta majora, emis de institutia competenta. In acelasi timp, Partea care invoca cazul de forta majora va notifica celeilalte Parti intreruperea evenimentului de forta majora si a consecintelor sale in ce priveste imposibilitatea Partii de a-si indeplini obligatiile, in 30 de zile de la incetare.

10.5. In cazul in care Partea nu este in masura sa-si indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care nu depasesc sase luni, efectuarea obligatiei avute in vedere va fi suspendata si extinsa la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile datorita unei cauze de forta majora care depaseste 6 luni sau mai mult, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celeilalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.

10.6. Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa ia in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atingere drepturilor prevazute in prezentul contract.

10.7. Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptateste Creditorul obligatiei sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

## **11. CLAUZE DE VALIDITATE**

11.1. Rezilierea totala sau partiala a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

11.2. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natura sa inlature raspunderea partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.

11.3. In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate reprezinta o obligatie esentiala.

## **12. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE**

12.1. Partile agreeaza ca nu vor dezvalui nicio Informatie Confidentiala niciunei terte parti fara acordul scris prealabil al celeilalte Parti, " Informatie Confidentiala" insemnand orice informatii referitoare la termenii si conditiile acestui Contract si orice contracte sau documente aferente, precum si orice informatie obtinuta in legatura cu negocierea acestui Contract si care are legatura cu contractele si documentele anterior mentionate, dar acestea nu vor include nicio informatie care a devenit public accesibila, cu exceptia cazului cand acest fapt este rezultatul unei incalcarii a unei obligatii a oricareia dintre Parti.

12.2. Aceasta obligatie de confidentialitate nu se va aplica dezvaluirilor de Informatii Confidentiale, daca sunt strict necesare pentru angajati, administratori, consilieri sau agenti ai Partilor, cu conditia ca, oricum Partea care dezvaluie sa fie, in oricare din cazuri, responsabila pentru orice incalcare de catre aceste persoane a obligatiilor asumate.

12.3. In plus, obligatia de Confidentialitate asumata conform alineatului 1 nu se va aplica in cazul in care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autoritati judecatoresti, arbitrale sau de reglementare, sa dezvaluie instantei sau autoritatii de reglementare orice fel de Informatii Confidentiale, dar, in fiecare dintre aceste cazuri, doar in masura in care dezvaluirea este ceruta de lege sau de o decizie judecatoreasca sau a unei autoritati de reglementare, si aceasta dezvaluire este limitata la informatiile specific solicitate, corpul catre care dezvaluirea este facuta fiind informat despre natura confidentiala a informatiilor si cealalta Parte fiind prompt notificata in scris in ce priveste aceasta dezvaluire.

12.4. Obligatiile de confidentialitate ale Partilor vor supravietui incetarii acestui contract

12.5. Părțile contractante confirmă faptul ca Regulamentul UE 2016/679 ("GDPR") va intra si va fi in vigoare în timpul validitatii si derularii prezentului contract. Părțile contractante sunt de acord că procesul de implementare si de gestionare al informatiilor cu caracter confidential asa cum este prevazut si reglementat GDPR si/sau al legislației adoptate in legatura cu acesta, este un proces dinamic si într-o continua derulare, sens in care inteleg sa ia masurile ce se impun privind prelucrarea datelor cu caracter personal și orice prevederi ale contractului privind prelucrarea de date personale care vor reglementa raspunderile și vor gestiona riscurile bazate pe cerințele GDPR, dacă este necesar. Eventualele costuri suplimentare asociate cu modificările vor fi convenite de ambele parti.

### **13. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI**

13.1. Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecarei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti si care se refera la obiectul acestui Contract.

13.2. Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarei responsabilitati a Beneficiarului rezultand din orice fraudă, conduita necorespunzatoare voluntara sau tainuire voluntara.

### **14. RENUNTAREA**

14.1. Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulara sau partiala a oricarui drept sau remediu nu impiedica exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele si remediile prevazute de prezentul Contract sunt cumulative si nu exclud niciun drept sau remediu prevazut de lege.

### **15. NOTIFICARI**

15.1 Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, fax, email sau inmanare directa partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior in scris:

#### **Catre Beneficiar:**

Domnul/doamna .....

Adresa de corespondenta: str ..... , nr. .... , cod postal .....  
sector/judet .....

Email: .....

Tel .....

#### **Pentru Furnizor:**

### Departament Vanzari

Adresa de corespondenta: Constanta, bd. Tomis nr. 79-81

Email: [lscutariu@medlife.ro](mailto:lscutariu@medlife.ro)

### Departament Facturare

Adresa de corespondenta: Str.Calea Grivitei, nr 365, Cladirea Administrativa, et.1, Sector 1, Bucuresti

Email: [facturare@medlife.ro](mailto:facturare@medlife.ro)

### Departament Colectare

Adresa de corespondenta: Str.Calea Grivitei, nr 365, Cladirea Administrativa, et.1, Sector 1, Bucuresti

Email: [collection@medlife.ro](mailto:collection@medlife.ro)

Tel: 0374.180.491 / 0374.180.487

15.2 Orice modificare ulterioara a adresei sau numerelor de telefon/fax necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.

15.3 Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Furnizor va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

## **16 JURISDICTIE SI LEGEA APLICABILA**

16.1 Acest Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu jurisdicia si legislatia romana.

## **17 INSTANTA COMPETENTA**

17.1 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, incluzand, fara a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi solutionata in mod amiabil, va fi depusa pentru solutionarea finala si obligatorie la Instanta competenta de la sediul Furnizorului.

## **18. INCETAREA CONTRACTULUI**

18.1 Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, in urmatoarele situatii:

18.1.1 Prin ajungerea la termen a contractului si sub conditia ca intreaga valoare a contractului datorata Furnizorului, in baza prezentelor prevederi contractuale, sa fi fost in totalitate platita acestuia;

18.1.2 Furnizorul are dreptul de a solicita rezilierea unilaterală a prezentului contract înainte de expirarea duratei contractului, prin transmiterea unei notificari cu 15 zile inainte de data la care

rezilierea urmeaza sa aiba loc. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

18.1.3 Incetarea calitatii de membru al SNPPC, caz in care contractul inceteaza de drept dupa incheierea perioadei pentru care au fost achitate serviciile medicale.

## **19. NULITATEA CONTRACTULUI**

19.1 Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea intregului contract decat in masura in care aceasta clauza era atat de importanta pentru una/ambele parti, incat in lipsa respectivei clauze partea/partile nu ar fi contractat.

## **20. CLAUZE FINALE**

20.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin act additional incheiat intre partile contractante, sub sanctiunea nulitatii.

20.2 Daca insa una dintre parti nu a invocat nulitatea, iar cealalta parte s-a intemeiat pe un asemenea comportament al celei dintai, aceasta nu va mai putea nici in viitor sa invoce nulitatea.

20.3 Prezentul contract, impreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezinta vointa partilor si inlatura orice alta intelegere verbala dintre acestea, anterioara incheierii lui.

20.4 In cazul in care partile isi incalca obligatiile lor, neexercitarea de partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.

20.5 Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:

1. Anexa nr 1.: - Continut pachete de preventie si profilaxie
2. Anexa nr 2: - Preturi pachete de preventie si profilaxie
3. Anexa nr 3: - Termenii si conditiile de accesare a serviciilor medicale MedLife
4. Procedura de accesare (ghidul de accesare al serviciilor medicale MedLife)

**Prezentul contract a fost incheiat in Constanta, in doua exemplare cu valoare de original fiecare, astazi \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_.**

**FURNIZOR**

**MED LIFE S.A.**

**Reprezentata prin:**

**Diana Cosac**

**In calitate de**

**Regional Sales Director**

**BENEFICIAR**

.....

**In calitate de membru al SNPPC**

.....

**Mihaela Nita**  
**In calitate de**  
**Corporate Sales Manager**

**Loredana Sandu Scutariu**  
**In calitate de**  
**Account Manager**

Anexa 1 **Continut pachete de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife ...**

<b>Beneficii MedLife</b>	<b>Classic</b>	<b>Business</b>	<b>Executive</b>
<b>SERVICIU MEDICAL DE URGENTA (reprezentat prin serviciul de ambulanta)</b>	* (sediul Beneficiar)	* (sediul Beneficiar, domiciliu Titular card MedLife)	* (sediul Beneficiar, domiciliu Titular card MedLife)
<b>HOTLINE MEDICAL 24H/24H</b>	*	*	*
<b>ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA</b>			
Consultatie	*	*	*
Teste alergologice (teste de provocare nazala, oculara, bronsica, teste cutanate cu agenti fizici)	20%	**	**
Spirometrie simpla	20%	**	**
Test farmacodinamic bronhomotor	20%	**	**
Spirometrie cu dubla bronhodilatatie	-	10%	**
<b>ASISTENTA PRE SI POST NATALA (conform protocol de sarcina)</b>	-	**	**
<b>BALNEOFIZIOTERAPIE</b>			
Servicii medicale de ergonomie si gimnastica de preventie a bolilor profesionale asociate cu munca de birou	10%	20%	30%
<b>CARDIOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Ecocardiografie	20%	**	**
EKG	**	**	**
EKG efort	20%	**	**
Holter EKG	20%	**	**
Holter TA	20%	**	**
Eco Doppler venos, arterial si carotidian	20%	**	**

<b>DERMATOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Dermatoscopie	10%	**	**
Avulsie unghie	10%	15%	20%
Electrocauterizarea	20%	** 30 buc/an, restul cu 20%	**
Crioterapia	10%	15%	20%
Recoltarea unui produs patologic pentru biopsie (exclus examen anatomo-patologic)	**	**	**
Mica interventie chirurgicala	10%	10%	**
<b>DIABET ZAHARAT SI BOLI METABOLICE</b>			
Consultatie pentru diabet zaharat si boli metabolice	*	*	*
Consiliere nutritie	10%	15%	20%
<b>ECOGRAFIE</b>			
Ecografie 2D (generală și de organ)	**	**	**
Ecografie 3D (generală, de organ, transvaginală)	20%	**	**
Ecocardiografie	20%	**	**
Ecografie de sarcină (3D)	20%	**	**
Ecografie de sarcină (4D Voluson)	20%	1/trim sarcină, restul cu 20%	**
Ecografie 4D Voluson (generală, de organ)	20%	20%	**
Ecografie 4D E6/ Expert	-	10%	10%
Ecografie 4D E8/ Expert	-	10%	20%
Ecografie transvaginală 4D Voluson	-	20%	20%
<b>ENDOCRINOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Test inhibitie hormoni de crestere	20%	20%	**
Test supresie dexametazona	20%	20%	**
<b>GASTROENTEROLOGIE</b>			
Consultatie / stabilire regim alimentar	*	*	*

Rectosigmoidoscopie	20%	**	**
Eso-gastro-duodenoscopie	10%	**	**
Colonoscopie	-	10%	**
Biopsie endoscopica	10%	**	**
Polipectomie endoscopica simpla	-	20%	20%
Electrocoagulare endoscopica	20%	**	**
<b>IMAGISTICA DE INALTA PERFORMANTA</b>			
Computer tomograf (CT) fara substanta de contrast	10%	20%	**
RMN fara substanta de contrast	-	15%	**
<b>LABORATOR</b>			
Gama variata de analize de laborator : biochimie, coagulare, hematologie, histologie, microbiologie, parazitologie, toxicologie	**	**	**
Gama variata de analize de laborator : imunologie, markeri (alergii, anemie, endocrini, infectiosi, ososi, tumorali)	20%	**	**
Gama variata de analize de laborator: autoimunitate, biologie moleculara, genetica, anatomie patologica	10%	20%	20%
<b>MEDICINA GENERALA</b>			
Consultatie	*	*	*
<b>MEDICINA INTERNA</b>			
Consultatie	*	*	*
<b>NEFROLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
<b>NEUROLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Examen ultrasonografic extracranian al arterelor cervico-cerbrale (Doppler)	20%	**	**

Examen Doppler transcranian al vaselor cerebrale si tehnici derivate	20%	**	**
Electroencefalograma (EEG)	10%	20%	**
<b>NUTRITIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Consiliere	10%	15%	20%
<b>OBSTETRICA – GINECOLOGIE</b>			
Consultatie obstetricala/ginecologica	*	*	*
Recoltarea secretiei vaginale pt. test Babes-Papanicolau	**	**	**
Recoltarea secretiei mamelonare	**	**	**
Recomandarea unui produs de contraceptie	*	*	*
Colposcopie cu/fara biopsie (exclus examenul anatomo-patologic)	20%	**	**
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu uscat	**	**	**
Citodiagnostic Babes-Papanicolau in mediu lichid	-	**	**
Interventii laser	-	20%	20%
Montare sterilet	20%	20%	**
<b>OFTALMOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Biometrie	**	**	**
Acuitate vizuala	**	**	**
Autorefractometrie	**	**	**
Prescriptie ochelari	**	**	**
Examen fund de ochi	**	**	**
Tonometrie	**	**	**
Test Schirmer	**	**	**
Explorarea campului vizual (perimetrie)	20%	**	**
Oftalmodinamometrie	20%	**	**
Extractia corpiilor straini	20%	**	**
Examen pol anterior	**	**	**

Exoftalmometrie	20%	**	**
Pahimetrie	10%	20%	**
Interventii laser	10%	15%	20%
Tomografie in coerenta optica	-	10%	15%
<b>ONCOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
<b>ORL</b>			
Consultatie	*	*	*
Audiometrie	**	**	**
Rinoscopie	**	**	**
Laringoscopie	**	**	**
Acumetrie	**	**	**
Cauterizare pata vasculara	20%	**	**
Fibroscopie simpla	20%	**	**
Extractie corp strain	20%	**	**
Punctie sinus maxilar	20%	**	**
Tamponament nazal (anterior sau posterior)	20%	**	**
Biopsie sfera ORL (- prelevare material pentru examinare)	20%	**	**
Aerosoli	-	10%	**
Interventii chirurgicale - laser	10%	15%	20%
<b>ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Dexaosteodensitometrie	10%	** 1 segment, restul cu 20%	** 2 segmente, restul cu 20%
<b>PEDIATRIE (pentru pacientii copii)</b>			
Consultatii	*	*	*
Fisa colectivitate	20%	*	*
Aviz epidemiologic	20%	*	*
<b>PSIHATRIE</b>			
Consultatie (anamneza,evaluare psihologica, stabilirea obiectivelor psihoterapeutice)	*	*	*

Consiliere psihiatrica	20%	20%	20%
<b>RADIOLOGIE</b>			
Mamografie	**	**	**
Radiografie	**	**	**
Urografie	10%	20%	**
<b>REUMATOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Infiltratie intra-articulara (manevra)	20%	20%	20%
Infiltratie intra- articulara cu corticosteroizi	-	20%	20%
Dexaosteodensitometrie	10%	** 1 segment, restul cu 20%	** 2 segmente, restul cu 20%
<b>STOMATOLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Alte servicii stomatologice (cu exceptia serviciilor de Chirurgie buco- maxilo-faciala, Ortodontie, Radiologie si imagistica dentara, Endodontie)	20%	20%	30%
<b>UROLOGIE</b>			
Consultatie	*	*	*
Cateterism	20%	20%	20%
Dilatatie strictura uretrala	20%	20%	20%
Masaj prostatic	20%	**	**
Recoltare secretie	20%	**	**
Schimbare sonda urinara	20%	**	**
Urografie	10%	20%	**
Litotritie extracorporeala (fragmentare calculi renali)	-	10%	10%
Terapie induratie pastica corpi cavernosi – 4 sedinte	10%	15%	20%

**Legenda:**

- „ \* ” = 20 unitati gratuite/an contractual, restul cu 20% discount
- „ xx% ” = procent de discount acordat
- „ \*\* ” = 20 unitati gratuite/an contractual, restul cu 20% discount, la recomandarea medicului specialist
- „ - ” = nu este inclus în pachet

**PREZENTA ANEXA FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE IN HYPERCLINICILE MEDLIFE.**

*Serviciile medicale care nu sunt incluse in anexa de mai sus, dar sunt prestate in cadrul Hyperlinicilor, precum si cele efectuate in cadrul Centrelor de Excelenta, spitalelor sau de catre Medicii de Excelenta din reseaua MedLife, se platesc integral in functie de pretul lor la zi, in momentul accesarii. Aceasta precizare nu se aplica serviciilor medicale care beneficiaza de reducere.*

*Promotiile nu se cumuleaza cu reducerile oferite.*

**NOTA:** *Serviciile decontate prin CNAS nu sunt cuprinse in pretul prezentului contract. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, Furnizorul de servicii medicale nu percepe nici o plata sau comision de nici o natura de la Beneficiar si face diligente in vederea accesului pacientilor la servicii medicale decontate prin CNAS, in conditiile si cu respectarea procedurilor prevazute de legislatia in vigoare.*

*In conformitate cu prevederile art.34 din Constitutia Romaniei, coroborate cu prevederile art.4 din Legea nr.46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la serviciile medicale, fara niciun fel de limitare sau constrangere – Furnizorul cat si Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale Furnizorului independent de modalitatea de decontare a acestor servicii. In acest sens pacientul are dreptul deplin si nelimitat de a opta pentru ca serviciile medicale sa fie decontate prin CNAS, in conditiile legii si cu respectarea procedurii impuse de legislatie, prin achitarea directa a serviciilor medicale sau prin achitarea acestora in modalitatea unui contract de preventie si profilaxie, in modalitatea si cu procedura expres prevazuta in prevederile contractuale, fara niciun fel de limitare din partea Furnizorului.*

**Anexa nr 2: Preturile pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife**

Preturile pentru pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie MedLife descrise anterior sunt prezentate mai jos. Factura va cuprinde contravaloarea totala a pachetelor contractate / contravaloarea detaliata pe tipuri si numar de pachete contractate .

<b>Pachet preventie MedLife CLASSIC</b>	
Numar Titulari Card MedLife	<b>Pret LEI luna /Titular card MedLife</b>
.....	69

<b>Pachet preventie MedLife BUSINESS</b>	
Numar Titulari Card MedLife	<b>Pret LEI /luna /Titular card MedLife</b>
.....	109

<b>Pachet preventie MedLife EXECUTIVE</b>	
Numar Titulari Card MedLife	<b>Pret LEI /luna /Titular card MedLife</b>
.....	150

**FURNIZOR**  
**MED LIFE S.A.**

**Reprezentata prin:**  
**Diana Cosac**  
**In calitate de**  
**Regional Sales Director**

**Mihaela Nita**  
**In calitate de**  
**Corporate Sales Manager**

**Loredana Sandu Scutariu**  
**In calitate de**  
**Account Manage**

**BENEFICIAR**

.....  
**In calitate de membru al SNPPC**  
.....

### **Anexa nr 3 : TERMENI SI CONDIȚII SPECIFICE DE ACCESARE PACHETELOR DE SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE**

In baza contractului de prestari servicii, Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie va face posibila Posesorului de card MedLife utilizarea integrala si libera a serviciilor de sanatate incluse in tabelul de beneficii.

Furnizorul de servicii medicale de preventie si profilaxie se obliga, sub rezerva respectarii intocmai a conditiilor, excluderilor si clauzelor convenite de comun acord si in baza achitarii contravalorii pachetelor de preventie si profilaxie in cuantumul si la scadentele prevazute in contractul de colaborare, sa permita accesul Posesorului de card MedLife la serviciile de sanatate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei sectiuni completeaza prevederile contractului si detaliaza modul in care partile isi vor executa obligatiile care le revin. Nerespectarea lor de catre Posesorul de card MedLife exonereaza Furnizorul de raspundere si permite suspendarea prestarii serviciilor pana la remedierea situatiei.

#### **CAPITOLUL I - Servicii de sanatate**

MedLife asigura prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sanatate.

Serviciile de sanatate sunt acoperite in totalitate conform Anexei 1 la contract.

#### **CAPITOLUL II. Accesarea serviciilor medicale**

##### **A. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul clinicilor MedLife**

Orice posesor de card MedLife ce apeleaza la serviciile medicale de preventie si profilaxie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor si obligatiilor pacientilor, reprezinta orice persoana sanatoasa sau bolnava ce acceseaza servicii medicale de preventie si profilaxie in scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potentiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.

Avand in vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale de preventie si profilaxie, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, in caz de necesitate. Abuzurile in utilizarea serviciilor medicale oferite gratuit in cadrul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie, conduc la ocuparea nefondata a programului medicilor si la limitarea accesului la serviciile medicale ale pacientilor cu nevoi reale sau urgente medicale.

Pacientul are obligatia de a respecta pe langa regulamentele furnizorului si prevederile contractuale si urmatoarele conditii:

- sa aiba o conduita civilizata fata de personalul medico-sanitar
- sa respecte cu strictete tratamentul si indicatiile medicului
- sa se prezinte la controalele periodice stabilite impreuna cu medicul

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare la call-center, disponibil de luni pana duminica intre orele 07 – 22.

Accesarea serviciilor medicale se va realiza doar in baza cardului MedLife si a documentului de identitate. In momentul efectuarii programarii, pacientul trebuie sa tina cont de urmatoarele aspecte esentiale:

- sa comunice operatorului call-center numele, CNP-ul si numarul cardului MedLife;
- sa cunoasca tipul pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie detinut;
- sa se asigure ca serviciul ce se doreste accesat este inclus in tabelul de beneficii;

#### **B. Procedura de efectuare a programarilor in cadrul spitalelor MedLife**

- Pentru serviciile spitalului Life Memorial Hospital detinatorii pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie vor suna la numarul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.
- Pentru situatiile in care se apeleaza la serviciile Spitalului de Pediatrie din strada Zagazului 7-8, sector 1, se va suna pentru internari la numarul de telefon 021/9418, pentru consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului la numarul de telefon 0219646.
- Pentru serviciile din cadrul Spitalului de Ortopedie din Bulevardul Ferdinand 98 -100, Sector 2, Bucuresti, pacientul va suna la numarul de telefon 021/6421273. Consultatiile, investigatiile, interventiile chirurgicale in cadrul spitalului, se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in niciunul din pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife. Pentru programari consultatii si investigatii in ambulatoriul spitalului se va apela numarul de telefon 021/9646.

#### **C. Procedura accesare servicii medicale de preventie si profilaxie in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

- in urma programarii, pacientul va merge la data si ora stabilita la clinica aleasa. Se va prezenta la Receptie si va avea asupra lui cardul MedLife si CI (BI); furnizeaza informatii receptionerei (specialitatea la care are programare, tipul investigatiei care va fi accesata); se asigura ca serviciul dorit este inclus in pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie in baza cardului MedLife detinut (Standard Plus,

Classic, Business, Executive) sau verifica costul si discountul de care va beneficia. Daca pacientul nu respecta ora la care a fost programat si intarzie mai mult de 10 minute la consultatie, medicul ii poate refuza consultul si se va reprograma.

- dupa efectuarea investigatiei, pacientul se va prezenta din nou la receptie pentru inregistrarea investigatiei in baza de date MedLife.
- Programarile active, rezultatul analizelor/ investigatiilor de laborator si istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul [www.medlife.ro](http://www.medlife.ro) la sectiunea Acces Cont. Aici trebuie introdus CNP-ul pacientului si numarul de card Medlife. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat si la sectiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului si a codului primit la recoltarea analizelor.

#### **D. Procedura accesare analize de laborator si investigatii paraclinice in cadrul clinicilor/spitalelor MedLife**

- Pentru analizele de laborator si investigatiile paraclinice, pacientii vor prezenta recomandari sau trimiteri primite prin indicatia unui medic exclusiv Medlife. Analizele de laborator uzuale cuprinse in cadrul unui control anual pot fi efectuate si cu recomandarea unui medic specialist din afara Sistemului Medical Medlife, in limita a 10 parametri (analize)/an. Repetarea acestora in urmatoarele 6 luni se va realiza prin recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife.
- Efectuarea testelor de laborator de specialitate precum si investigatiile paraclinice vor fi efectuate la recomandarea unui medic exclusiv din cadrul Sistemului Medical Medlife. Aceasta conditionare asigura continuitatea actului medical, pacientul avand beneficiul unor informatii si a unui serviciu medical integrat.
- Testele de laborator precum si investigatiile paraclinice recomandate in scopul investigarii, diagnosticarii si tratarii afectiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plati de catre pacienti integral, la preturile din receptie.

#### **E. Reglementare aspecte particulare in procedura de programare/accesare servicii medicale de preventie si profilaxie**

- fiecare pacient poate avea o programare activa/specialitate, respectiv 3 programari active/specialitati diferite, inregistrate simultan in baza de date a furnizorului, cu exceptia investigatiilor recurente, sau a celor pentru care exista o recomandare medicala.
- pentru efectuarea analizelor medicale de laborator si a serviciilor de imagistica (ecografii, radiografii, CT, RMN, endoscopii, etc), pacientul va prezenta recomandarea de efectuare a acestora mai sus mentionate, din partea unui medic specialist/generalist Medlife.

- Pentru urgente, pacientul va contacta serviciul hotline medical la numarul 0756565644, la care va raspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicala. Medicul va adresa cateva intrebari scurte pentru a identifica suferinta medicala si va lua decizia unei indrumari, dupa caz:
  - ✓ catre specialitatea necesara, in una din clinicile Medlife
  - ✓ catre cabinetul de urgenta in Bucuresti, sediul din Calea Grivitei nr 365 sau camerele de garda din Spitalele Medlife
  - ✓ catre spitalele de stat de urgenta privind tratamentul de urgenta, in baza legii Ministerului Sanatatii
  - ✓ catre serviciul de ambulanta asigurat prin 021-9647
- Pentru situatii ce apartin de sectia boli infectioase (ex. scarlatina, bolile copilariei, gripa porcina) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babes si Matei Bals (pentru Bucuresti). Acest lucru este reglementat de legile in vigoare si de Ministerul Sanatatii. In cazul pacientilor din tara se ia legatura cu spitalele de boli infectioase locale.
- Pentru analize de laborator, consultatii de specialitate sau investigatii paraclinice in regim de urgenta, pacientul va achita o taxa de urgenta.
- •
- Consultatiile si investigatiile efectuate in Centrele de Excelenta (Centru de Excelenta in Gastroenterologie, Centru de Excelenta in Fiziokinetoterapie si Recuperare Medicala, Centrul de Excelenta Materno- Fetala, Centrul de Excelenta in Proctologie, Centru de Dermatologie Estetica si Centru de Diagnostic si Tratament al Osteoporozei, Obezitatii si Bolilor Tiroidiene) se vor achita la pret de receptie, acestea nefiind incluse in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie Medlife.
- Trecerea la un pachet de servicii medicale de preventie si profilaxie superior/inferior se va realiza dupa minim 6 luni contractuale, cu conditia mentinerii acestora pentru o perioada de 12 luni de la data activarii noului tip de pachet. Pachetele de preventie si profilaxie achizitionate pentru membri de familie ai membrilor SNPPC, se vor mentine active minim 12 luni de la data activarii. Membrii de familie sunt reprezentati de: parinti, copii, sotul/sotia membrului SNPPC, cu limita maxima de varsta 65 DE ANI.
- Termenul de activare al pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie este de maxim 7 zile lucratoare, din momentul primirii solicitarii transmise de catre Beneficiar. Confirmarea activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie se solicita la Call Center MedLife (021/9646). Orice serviciu accesat inaintea activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie, se achita la pretul de receptie, valabil la data accesarii.
- In cazul intarzierilor mai mari de 10 minute fata de ora programata medicul poate refuza consultul, pacientul avand optiunea de a se reprograma.

- Discount-urile obtinute prin contractul de prestari servicii la diverse specialitati sau investigatii medicale, in retea agreata nu poate fi cumulat cu alte promotii sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie.
- Este strict interzis consumul de alimente in cadrul clinicilor si/sau spitalelor MedLife sau a retelei de clinici si spitale agreate, cu exceptia locurilor special amenajate;
  - Upgrade-ul pachetelor de servicii medicale de preventie si profilaxie se va realiza dupa minim 12 luni contractuale, iar activarea se va face in minim 30 zile de la solicitare
- Accesarea protocolului de sarcina inclus in pachetele de servicii medicale de preventie si profilaxie se poate face cel mai devreme la 6 luni de la data activarii pachetului de servicii medicale de preventie si profilaxie .
- Pacientii minori vor accesa serviciile medicale insotiti de tutore, reprezentantul legal, sau parinte.

### **CAPITOLUL III – Excluderi specifice**

Prin termenul „excluderi specifice” se inteleg atat servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de preventie si profilaxie si pentru care se percepe un pret suplimentar, cat si proceduri pe care Furnizorul nu le ofera, conform enumerarii de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este mentionat in anexa nr 1 la contract;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetarii medicale, precum si consecintele acestora;
- c) Tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natura si consecintele acestora;
- d) tratamente de medicina alternativa, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical si neautorizate de institutiile medicale competente din Romania si consecintele acestora;
- e) serviciile medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului;
- f) tratamente logopedice;
- g) nu sunt acoperite prin contractul de colaborare urmatoarele:
  - ✓ serviciile medicale efectuate in Centrele de excelenta MedLife precum si consultatiile si investigatiile la Medicii de Excelenta; lista Medicilor de Excelenta poate face obiectul unor modificari ce pot fi notificate ulterior.
  - ✓ ecografiile efectuate cu aparatul 4D E8, 4D E6 si 4D Expert, indiferent de medicul care le efectueaza
  - ✓ serviciile medicale efectuate in spitalele din retea agreata cu exceptia celor mentionate explicit
  - ✓ serviciile medicale efectuate in afara retelei agreate cu exceptia celor mentionate explicit.
- l) tratamente in legatura cu sistemul reproductiv:

- ✓ contraceptia si consecintele sale atat pentru femei cat si pentru barbati;
- ✓ vasectomia si sterilizarea;
- ✓ intreruperea de sarcina si consecintele sale;
- ✓ interventii chirurgicale de orice fel;

m) Chirurgie optionala si dispozitive de corectie:

- ✓ tratament cosmetic, cu sau fara scop etiologic;
- ✓ chirurgia estetica sau orice alt tratament, activitate efectuata in scop cosmetic sau estetic. De asemenea, sunt excluse tratamentul venelor varicoase, tratamentele de scadere a greutatii, tratamentele dermatologice efectuate in scop estetic
- ✓ chirurgie optionala pentru indepartarea alunitelor (cu exceptia cazurilor in care sunt indicate din punct de vedere medical cand este necesar ca pacientul sa se adreseze catre accountul din partea Furnizorului de servicii medicale de preventie si profilaxie, sa solicite preautorizare pentru efectuarea interventiei si sa prezinte toate documentele medicale care atesta necesitatea indepartarii alunitelor, precum si rezultatele testelor dermatologice);
- ✓ circumcizia;
- ✓ implanturi de orice fel.

n) Tratament si terapie efectuate in clinici hidro de sanatate, clinici de cure naturale sau unor clinici similare sau acordarea de astfel de tratamente la domiciliul pacientului precum si orice cura de odihna sau de recuperare in sanatorii, centre de sanatate sau odihna, case de convalescenta sau in alte institutii similare; cure de dezalcoolizare sau de dezintoxicare, geriatrie;

o) Tratamente pentru reducerea greutatii sau programe pentru reducerea greutatii.

p) Costuri implicate de sarcina si nastere cu exceptia celor mentionate explicit;

r) Costuri implicate de participarea la cursuri pregatitoare in vederea nasterii/maternitatii.

s) Investigatii si tratamente ale infertilitatii si sterilitatii

#### **CAPITOLUL IV – Conditii de suspendare**

- Pentru utilizarea cardului MedLife nominal, activ in scopul accesarii de servicii medicale de preventie si profilaxie, de catre alte persoane decat titularul cardului MedLife, cardul va fi suspendat pentru urmatoarele 6 luni
- Este strict interzis filmarea si/sau inregistrarea consultatiilor medicale si/sau investigatiilor medicale din cadrul retelei de clinici si spitale MedLife sau a retelei agreate sub sanctiunea suspendarii cardului pentru urmatoarele 6 luni;

- In cazul pacientilor care au un comportament agresiv sau care emit obiectiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligatiei de plata a acestora, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioada de 3 luni.
- In situatia in care pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienti Medlife 021/9646 cu cel putin 4 ore inainte pentru anulara programarii; la 3 programari neonorate si neanuntate, cardul MedLife va fi suspendat pentru o perioada de 1 luna, din momentul ultimei programari neonorate;

## **CAPITOLUL V – Teritorialitate**

Serviciile de sanatate ce decurg din prezentele conditii specifice sunt valabile doar in retea MedLife agreata, pe teritoriul Romaniei.

### **FURNIZOR**

**MED LIFE S.A.**

#### **Reprezentata prin:**

**Diana Cosac**

**In calitate de**

**Regional Sales Director**

**Mihaela Nita**

**In calitate de**

**Corporate Sales Manager**

**Loredana Sandu Scutariu**

**In calitate de**

**Account Manager**

### **BENEFICIAR**

.....

**In calitate de membru al SNPPC**

.....